

# Algemene Voorwaarden Trochdrave

## **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 "Trochdrave": de eenmanszaak die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder het KvK-nummer 01136065, en is gevestigd te Franeker

1.2 "Opdrachtgever": onder Opdrachtgever wordt verstaan de partij waar Trochdrave een overeenkomst mee sluit. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon betreffen.

1.3 "Overeenkomst": iedere afspraak die tot stand komt tussen Trochdrave en de Opdrachtgever met betrekking tot de diensten die Trochdrave aanbiedt.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten die tussen Trochdrave en haar Opdrachtgever tot stand komen of zijn gekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet wordt overeengekomen tussen Trochdrave en de Opdrachtgever.

## **Artikel 3: Totstandkoming opdracht**

3.1 De Overeenkomst komt tot stand

- wanneer de Opdrachtgever de offerte of de overeenkomst van opdracht heeft ondertekend en Trochdrave die weer in haar bezit heeft;

- wanneer een soortgelijke opdracht is overeengekomen en schriftelijk of per mail op wettelijke wijze door Opdrachtgever wordt bevestigd in verwijzing naar een eerdere raamovereenkomst met nog geldende prijzen en voorwaarden, gevolgd door een bevestiging –schriftelijk of per mail- daarvan door Trochdrave; of

- wanneer de opdracht mondeling is goedgekeurd door Opdrachtgever, in welk geval de Opdrachtgever administratief nog wel verplicht is om de overeenkomst van opdracht en/of de offerte getekend aan Trochdrave te doen toekomen.

3.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

## **Artikel 4: Planning en annulering**

4.1 Een specifieke regeling omtrent annulering wordt in de Overeenkomst vastgelegd.

4.2 Er worden geen kosten voor annulering in rekening gebracht als er sprake is van een calamiteit buiten de schuld van de Opdrachtgever of bij een duidelijk weeralarm code rood, waarbij reizen wordt afgeraden.

4.3 Als er voor een te laat geannuleerde reservering of opdracht een nieuwe datum wordt gezocht, dan geldt dit als een nieuwe opdracht, die apart in rekening gebracht zal worden.

4.4 Bij ziekte van een uitvoerende van of namens Trochdrave, spant Trochdrave zich in om te zorgen voor een deskundige vervanging.

4.5 Hoewel ten tijde van de planning namen van uitvoerenden kunnen zijn doorgegeven, behoudt Trochdrave het recht om zonder voorafgaand te overleggen andere voldoende

gekwalficeerde uitvoerenden te sturen. Trochdrave heeft het recht om derden bij (delen van) de uitvoering van de opdracht te betrekken, terwijl Trochdrave verantwoordelijk blijft voor het nakomen van de afspraken met Opdrachtgever en de kwaliteit van de uitvoering.

4.6 Als Opdrachtgever bij trajecten die 2 of meer bijeenkomsten betreffen gedurende de looptijd van de opdracht wil beëindigen, bijvoorbeeld omdat Trochdrave niet meer de juiste dienstverlener blijkt te zijn, dan treden Opdrachtgever en Trochdrave hierover in overleg.

4.7 Trochdrave heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever ofwel een door de Opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. De Opdrachtgever heeft dan -voor het deel dat niet is uitgevoerd door Trochdrave- het recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden.

4.8 Trochdrave heeft het recht om zich uit een opdracht terug te trekken, wanneer zij oordeelt dat een goede opdrachtuitvoering wordt belemmerd door veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken.

### **Artikel 5: Wijziging opdracht**

5.1 Wanneer zich voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen, die anders zijn dan in de ondertekende overeenkomst van opdracht en/of offerte of in de opdrachtbevestiging in verwijzing naar een raamovereenkomst overeen zijn gekomen en/ of anders zijn dan in deze Algemene Voorwaarden genoemd, wordt hierover tussen Opdrachtgever en Trochdrave tijdig overleg gepleegd, zodat de afspraken aan de gewijzigde situatie kunnen worden aangepast.

5.2 Indien wijzigingen door de Opdrachtgever naar het oordeel van Trochdrave niet (meer) mogelijk zijn, of dat wijzigingen de kwaliteit van de bijeenkomst te zeer kan aantasten, dan heeft Trochdrave het recht om aanpassing weigeren.

5.3 Indien, na goed overleg en akkoord van beide partijen, aanpassing op verzoek van Opdrachtgever of Trochdrave wel mogelijk is, maar er hierdoor meerwerk of meerkosten ontstaan, dan zal Trochdrave dit in rekening brengen.

5.4 Indien Trochdrave wijziging weigert, dan kan Trochdrave Opdrachtgever houden aan de gemaakte afspraken. Indien Opdrachtgever hierin verzuimt, kan Trochdrave uitvoering weigeren en toch alle gemaakte kosten voor inhuur personeel, materiaal en aangegane andere verplichtingen in rekening brengen.

5.5 Indien wijzigingen op verzoek van Trochdrave naar het oordeel van de Opdrachtgever niet (meer) mogelijk zijn, of niet stroken met overeengekomen doelstellingen, dan kan Opdrachtgever de wijzigingen weigeren.

5.6 Indien wijzigingen op verzoek van Trochdrave door Opdrachtgever worden geweigerd, dan kan Opdrachtgever Trochdrave houden aan gemaakte afspraken. Als Trochdrave hieraan niet kan of wil voldoen, heeft Opdrachtgever het recht om de opdracht kosteloos te annuleren.

### **Artikel 6. Ontbinding en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst**

6.1 Trochdrave is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, Trochdrave in overmacht verkeert of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Trochdrave kan worden gevergd. Trochdrave is in deze gevallen niet schadelijchtig.

6.2 In geval van liquidatie, surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, is Trochdrave bevoegd om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen.

## **Artikel 7. Overmacht**

7.1 Trochdrave is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Trochdrave ingeschakelde derden.

7.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht zijn/haar overeenkomst te beëindigen zonder dat Trochdrave tot restitutie van eventueel betaalde vergoedingen, dan wel tot enige andere vergoeding van kosten of schade is gehouden.

## **Artikel 8: Prijzen, facturering en betaling**

8.1 De in offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn altijd exclusief het geldende btw-tarief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Facturering vindt minimaal plaats per kwartaal, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.3 Het gehele bedrag of een deel daarvan kan, na opdrachtverlening, ook voorafgaand aan de uitvoering worden gefactureerd. Vooruitbetaalde bedragen zullen, onder voorbehoud van de overige bepalingen, worden terugbetaald als uitvoering niet heeft plaatsgevonden.

8.4 Opdrachtgever verplicht zich de facturen binnen 30 dagen te voldoen door overschrijving op de bankrekening van Trochdrave in de overeengekomen valuta, onder vermelding van factuurnummer op, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming van Trochdrave.

8.5 Bij niet, of niet tijdige betaling is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zodra hij in gebreke is gebleven, dat wil zeggen vanaf 30 dagen na factuurdatum.

8.6 Als de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft Trochdrave het recht deelname van de Opdrachtgever, ofwel de door de Opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten.

8.7 Bij achterwege blijven van tijdige betaling na ingebrekestelling, staat het Trochdrave vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen dan ten laste van de Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn steeds inbegrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van in te schakelen deurwaarders en advocaten, ook als deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet tijdige betaling een minimale vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn groot 10% over de verschuldigde gelden.

8.8 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 9: Intellectueel eigendom, materialen, geheimhouding en faciliteiten**

9.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Trochdrave ontwikkelde inhoudelijke materialen blijven uitsluitend berusten bij Trochdrave.

9.2 Het is voor opdrachtgever en deelnemers niet toegestaan om tijdens een sessie/bijeenkomst beelden of audio-opnames te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.3 Materiaal dat ter beschikking wordt gesteld door de Opdrachtgever, blijft eigendom van de Opdrachtgever. Voor het overige werken de acteurs en trainers van Trochdrave met

eigen materiaal. Door Trochdrave ontwikkelde of uitgewerkte casussen, dilemma's en scènes op basis van aangeleverd materiaal worden en blijven eigendom van Trochdrave.

9.4 Trochdrave garandeert dat bij uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op een aan derden toekomend octrooi-, auteurs-, merk-, model-, of ander intellectueel eigendomsrecht. Trochdrave vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden met betrekking tot deze rechten.

9.5 Zowel gedurende de duur van de onderhavige overeenkomst, als ook nadien verplichten partijen zich over een weer tot geheimhouding aangaande alle vertrouwelijke en zakelijke gegevens omtrent de Opdrachtgever, zijn activiteiten, zijn cliënten en gelieerde vennootschappen.

9.6 Het is Trochdrave zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever verboden de op de te verrichten werkzaamheden betrekking hebbende documenten van Opdrachtgever en informatie van de Opdrachtgever (zoals, maar niet gelimiteerd tot know how en niet geanonimiseerde cliëntgegevens) aan derden ter inzage te geven, te verstrekken of te kopiëren, anders dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Deze toestemming van Opdrachtgever zal per separate situatie schriftelijk gegeven moeten zijn.

9.7 Alle goederen van Opdrachtgever waaronder mede begrepen computerbestanden, software, schriftelijke stukken, en fotokopieën daarvan, welke Trochdrave tijdens de duur van de opdracht onder zich krijgt, zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever. Uiterlijk op de dag waarop de opdracht eindigt, worden deze goederen door Trochdrave ter beschikking van de Opdrachtgever gesteld.

9.8 Bijeenkomstfaciliteiten kunnen zowel door Trochdrave worden geregeld, als door de Opdrachtgever. Hierover worden afspraken gemaakt in de offerte, danwel de overeenkomst van opdracht.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 Trochdrave spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Trochdrave is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door zijn handelen of dat van zijn vervanger of door overige door hem ingehuurde professionals, tenzij deze is ontstaan door zijn opzet of grove schuld dan wel van zijn vervanger of de door hem ingehuurde professional. In dat geval is Trochdrave slechts voor directe schade aansprakelijk tot een bedrag van maximaal het door de verzekeraar in de betreffende situatie uit te keren bedrag. Trochdrave is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht essentiële informatie. Trochdrave zal nooit aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- a. Enige tekortkoming van Opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst;
- b. Onjuiste en/ of onvolledige en/ of niet tijdig of correct verstrekte gegevens afkomstig van de Opdrachtgever.

10.3 Trochdrave zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.

10.4 Trochdrave is niet aansprakelijk voor schade, die veroorzaakt wordt door deelnemers aan haar activiteiten.

### **Artikel 11: Resultaat en inspanning**

11.1 Trochdrave zal zich bij de uitvoering van een opdracht met al haar ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inspannen om de doelstellingen en het beoogde resultaat te bereiken.

11.2 Trochdrave aanvaardt alleen opdrachten waarvoor zij zich voldoende gekwalificeerd acht. Trochdrave is verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de opdracht en met de kwaliteit die verwacht kan worden vanuit onze kwalificaties.

11.3 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatsverplichting.

### **Artikel 12. Wijzigen van de Algemene Voorwaarden**

12.1 Trochdrave behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van een reeds gesloten Overeenkomst met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### **Artikel 13: Klachten en geschillen**

13.1 Mocht de Opdrachtgever over de wijze van uitvoering een klacht hebben, dan dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de opdracht aan Trochdrave worden gemeld.

13.2 Trochdrave zal zich inspannen om binnen 6 weken met een –naar haar oordeel- passende oplossing te komen, indien zij de klacht erkent.

13.3 Het Nederlands recht is van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden, bepalingen en geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

13.4 Geschillen, die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze bepalingen van toepassing zijn, en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter in de plaats van de vestiging van Trochdrave.